



ОМБУДСМАН
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

„Ще бъде надеждата за справедливост на обикновения българин!“

Мая Манолова, омбудсман на Република България

Представяне на Годишния доклад за дейността на Омбудсмана на Република България през 2017 г.

Комисия по здравеопазването

17 май 2018 г., 15.00 ч.



Институцията Омбудсман

- Създадена 2005 г., след приемане на Закона за омбудсмана от НС
 - Независим конституционен орган с мандат 5 години
- Омбудсмани на Република България
 - Г-н Гиньо Ганев, 2005-2010 г.
 - Г-н Константин Пенчев, 2010-2015 г.
 - Г-жа Мая Манолова, 20.10.2015 г.



Мисия, визия, стратегически цели, принципи



Приоритети 2017 г.

1. Защита на правата на децата
2. Защита на правата на гражданите от злоупотребите на монополите
3. Защита на правата на гражданите, които са в риск от социално изключване



Годината на работа

2015 г.

15 584

10 287

6 202

1 645

761

183

16

2

0

4

1

2016 г.

27 037

17 362

10 640

3 138

1 429

601

77

18

11

6

4

2017 г.

34 908

22 369

12 635

3 060

1 790

1 401

97

20

10

4

11

Граждани, потърсили помощта на омбудсмана

(29,1%, 2017/2016 г.)

Граждани, приети и консултирани в приемната на омбудсмана

(28,8%, 2017/2016 г.)

Жалби и сигнали, подадени до омбудсмана

(18,8%, 2017/2016 г.)

Жалби от потребители на обществени услуги

Жалби, свързани с нарушаване на социалните права

(25,3%, 2017/2016 г.)

Жалби за защита в изпълнителното производство (133%, 2017/2016 г.)

Населени места в страната, в които омбудсманът се е срещнал с гражданите/ Изнесени приемни

Кръгли маси и обществени дискусии

(11,1%, 2017/2016 г.)

Законодателни инициативи

Сезирания на Конституционния съд

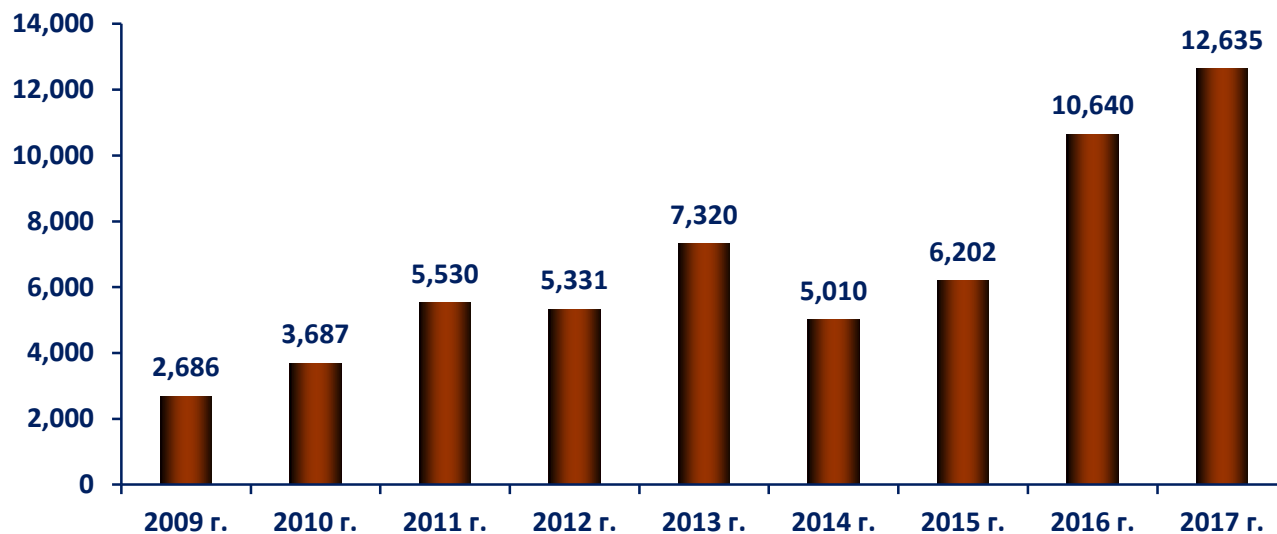
Искания за тълкувателни решения

Национални кампании и инициативи Европейска кампания

(175%, 2017/2016 г.)

Динамиката

Постъпили жалби и сигнали през периода 2009-2017 г., брой



Кампании и инициативи (1)

Забрана на арбитражните съдилища да съдят граждани

Кампании срещу злоупотребите на доставчиците на обществени услуги

Законодателни промени на защита на правата на гражданите в изпълнителното производство

Законодателни промени за закрила на работещите от техните некоректни работодатели

Омбудсманът за справедливи поземлени отношения и против „заграбването“ на земя

„Нашето дете“ – кампания за защита на правата на децата и популяризиране дейността на институцията на омбудсмана сред тях

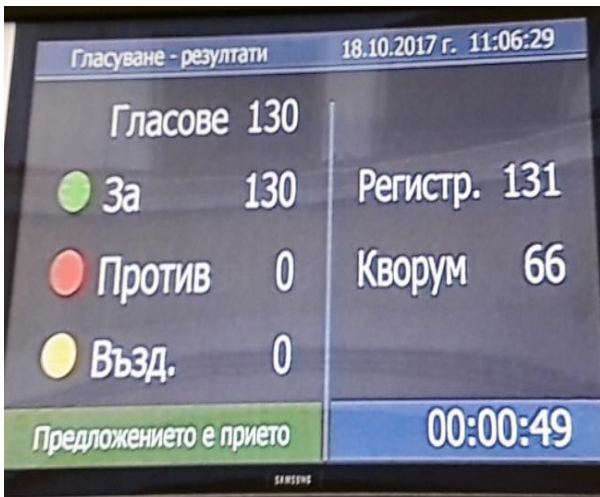
„Не хаби – дари“ – кампания за отпадане на ДДС върху дарената храна

„Великден за всеки – дари празник на баба и дядо“

Кампания срещу двойния стандарт на храните в рамките на Европейския съюз



Кампании и инициативи (2)



Годината в числа (1)

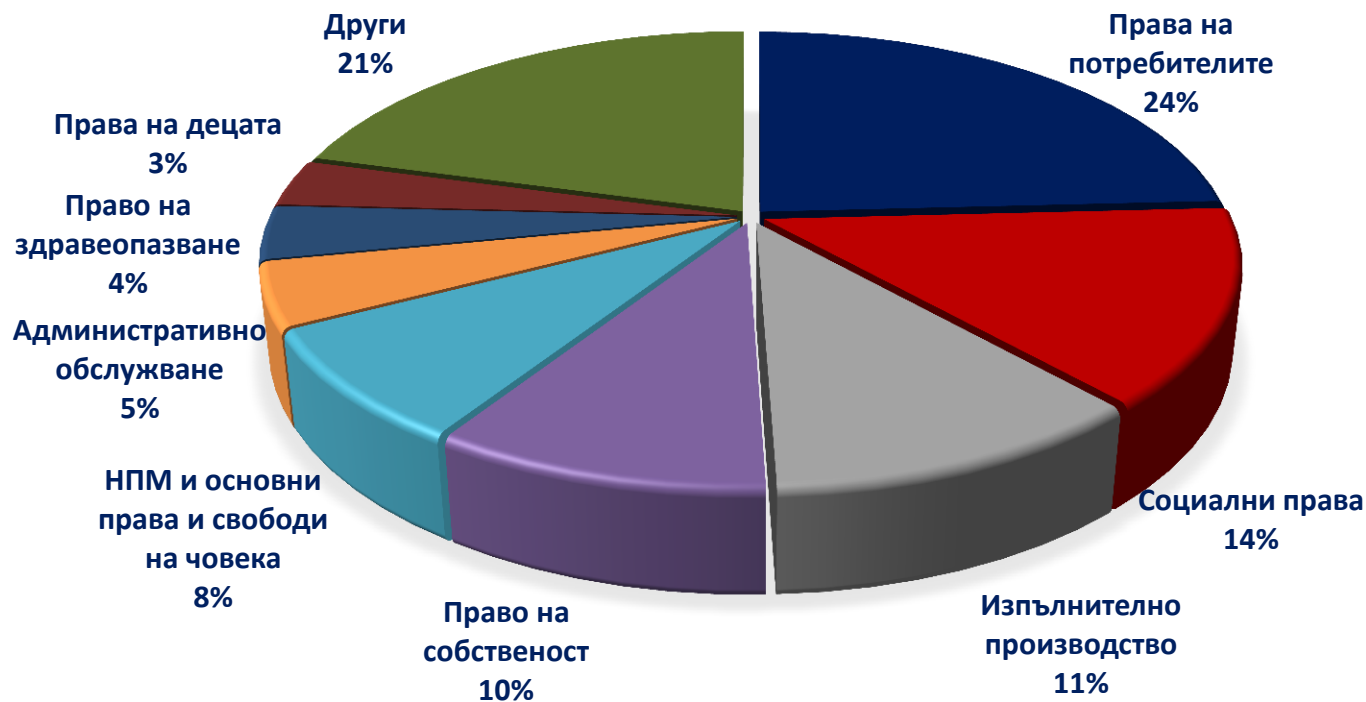
Жалби и сигнали през 2016 и 2017 г. (брой)



Разпределение по вид на нарушението	Брой жалби		Ръст (2017/2016)
	2016 г.	2017 г.	
Права на децата	297	426	43,4%
Права на хората с увреждания	291	314	7,9%
Дискриминация	22	35	59,1%
Защита на гражданите в изпълнителното производство	601	1 401	133,6%
Право на образование	186	300	61,3%
Право на здравеопазване	421	494	17,3%
Социални права	1 429	1 790	25,3%
Право на добро административно обслужване	547	575	5,1%
Право на собственост	1 169	1 228	5,0%
Искане за промени в нормативната уредба	233	297	27,5%
Други нарушения	5 466	5 810	6,3%
Общо	10 640	12 635	18,8%

Годината в числа (2)

Жалби и сигнали през 2017 г. (%)



Жалби и сигнали по месеци през 2017 г. (брой)

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1 030	1 463	1 171	921	1 132	1 054	1 067	978	913	987	1 019	900

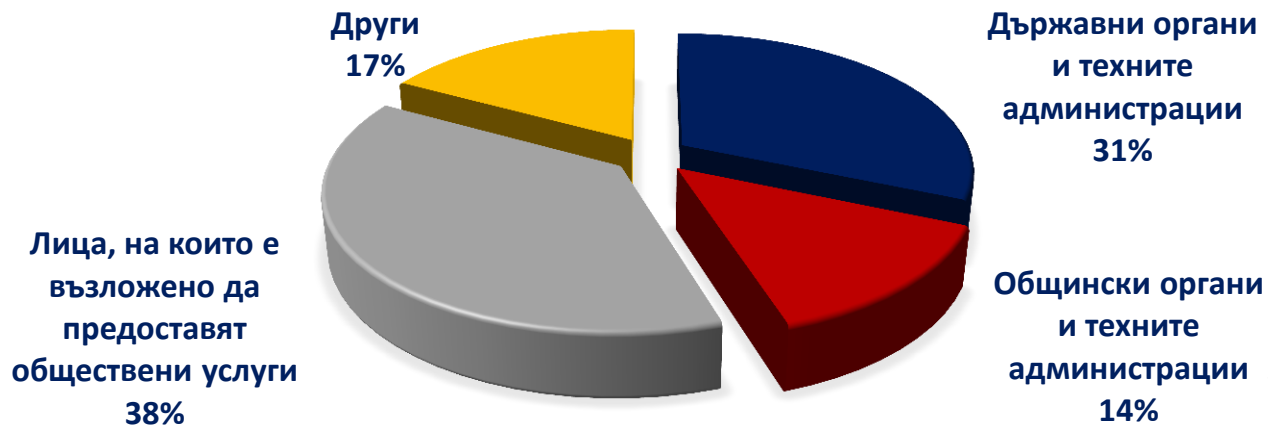
Годината в числа (3)

Финализирани жалби и сигнали според визирания в тях нарушител през 2016 и 2017 г., %



Източник: Омбудсман на Република България

Финализирани жалби и сигнали според визирания в тях нарушител през 2016 и 2017 г., %



Източник: Омбудсман на Република България

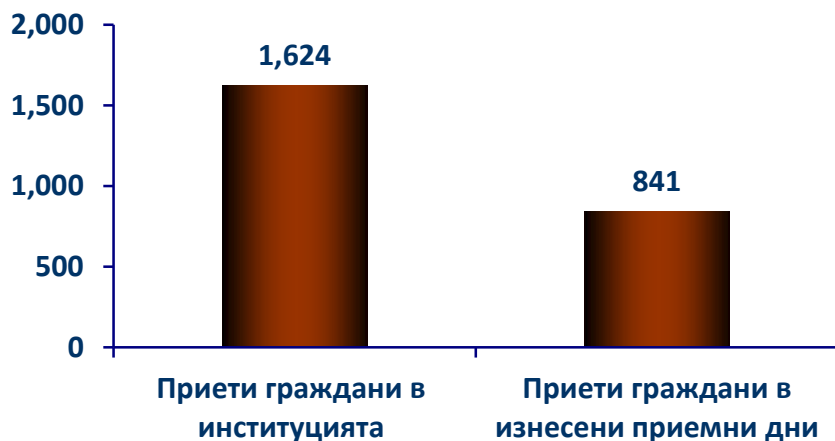
Годината в числа (4)

Граждани, потърсили съдействие през 2016 и 2017 г., брой

Проверки, приети и консултирани граждани	Брой	
	2016 г.	2017 г.
Приключени проверки по преписки на граждани	9 675	12 539
Приети и консултирани граждани в приемната на омбудсмана	5 583	6 682
Предоставени съвети, дадени консултации и направени справки по телефона	10 403	11 819
Приети граждани от омбудсмана	1 109	2 465
Приети граждани от заместник-омбудсман	267	1 124
Приети граждани от началника на кабинета	Няма прием	156
Приети граждани от главния секретар	Няма прием	123



Приети граждани лично от омбудсмана през 2017 г.



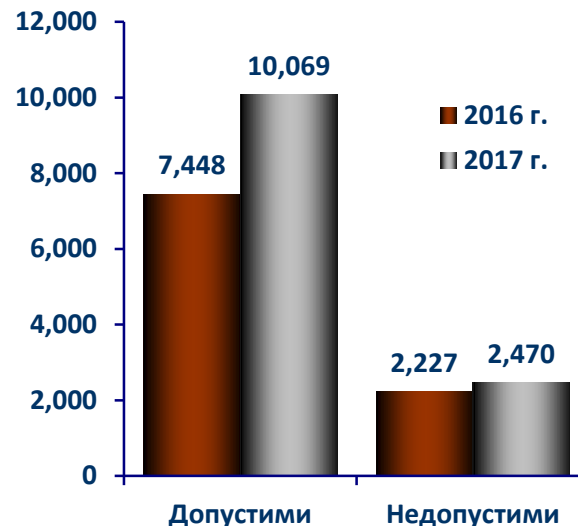
17 изнесени приемни през 2017 г. – с. Хитрино, гр. Кърджали, гр. Ямбол, гр. Русе, гр. Ловеч, гр. Исперих, с. Братя Даскалови, гр. Гурково, гр. Гълъбово, гр. Казанлък, гр. Мъглиж, гр. Николаево, с. Опан, гр. Павел баня, гр. Раднево, гр. Стара Загора и гр. Чирпан.

Годината в числа (5)

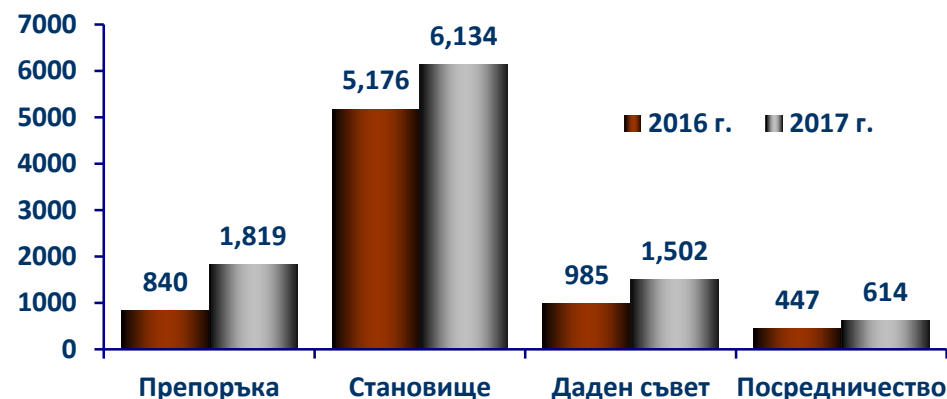
Постъпили жалби и сигнали по области през периода 2016-2017 г., брой и %

Област	2016 г.		2017 г.	
	Брой	%	Брой	%
Благоевград	243	2,28	311	2,46
Бургас	354	3,33	438	3,47
Варна	569	5,35	665	5,26
Велико Търново	261	2,45	323	2,56
Видин	112	1,05	111	0,88
Враца	279	2,62	350	2,77
Габрово	180	1,69	166	1,31
Добрич	167	1,60	177	1,40
Кърджали	53	0,50	83	0,66
Кюстендил	272	2,55	260	2,06
Ловеч	179	1,68	227	1,80
Монтана	210	1,97	209	1,65
Пазарджик	198	1,86	235	1,86
Перник	218	2,05	290	2,30
Плевен	322	3,03	406	3,21
Пловдив	654	6,15	797	6,31
Разград	71	0,67	96	0,76
Русе	279	2,62	273	2,16
Силистра	66	0,62	67	0,53
Сливен	189	1,78	171	1,35
Смолян	115	1,08	129	1,02
София-област	250	2,35	282	2,23
София-столица	3 521	33,09	3 718	29,43
Стара Загора	307	2,86	414	3,28
Търговище	90	0,85	121	0,96
Хасково	179	1,68	217	1,72
Шумен	126	1,18	161	1,27
Ямбол	139	1,31	172	1,36
Неизвестна	1 037	9,75	1 766	13,97
Общо:	10 640	100	12 635	100

Резултати от проверките по жалби и сигнали през периода 2016-2017 г., брой (1)



Резултати от проверките по жалби и сигнали през периода 2016-2017 г., брой (2)





ГЛАВА ПЪРВА.

Омбудсманът в защита правата на гражданите

- Приемна на омбудсмана
- Права на децата
- Права на потребителите
- Права на хората с увреждания
- Социални права
- Право на образование
- Право на здравеопазване
- Право на собственост и икономическа свобода
- Право на чиста околна среда
- Право на добро управление и добра администрация
- Право на защита в изпълнително производство
- Право на защита от дискриминация и език на омразата
- Национален превантивен механизъм



1. Приемна на Омбудсмана

През 2017 г. общественото доверие към институцията на омбудсмана бележи своя ръст, което е в резултат от проактивната дейност и постиганите резултати в защита на правата и интересите на гражданите. Може да се отбележи, че този процес е най-видим в приемната на омбудсмана, която всекидневно е посещавана от близо 25-30 граждани, а приеманите телефонни обаждания надвишават и 50.

Приети граждани през 2017 г., брой

Приемен ден	Приети граждани
Омбудсман	2 465
Заместник-омбудсман	1 124
Началник на кабинета	156
Главен секретар	123

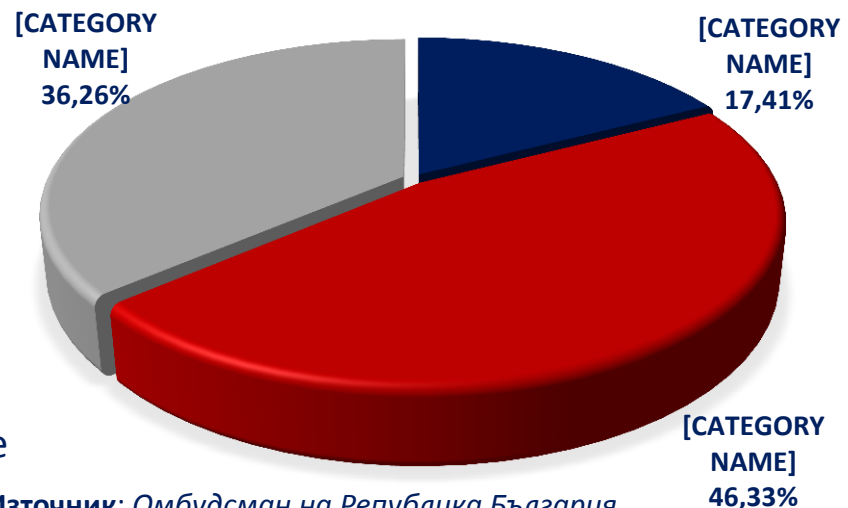
- Организираны 17 изнесени приемни
- Изслушани и консултирани 841 граждани
- Посещения в повече от 80 населени места по нерешени проблеми на граждани
- Постъпили в институцията жалби и сигнали – 12 635 бр. през 2017 г. (10 640 през 2016 г.)

Посещения и обаждания в приемната на омбудсмана, брой и %

Година	2016 г.	2017 г.	Ръст,%
Посещения	5 583	6 682	19,7%
Обаждания	10 403	11 819	13,6%

- Получените жалби и сигнали от чуждестранни граждани – 28 бр.
- 14 искания на граждани за предоставяне на информация по ЗДОИ

Постъпили жалби и сигнали през 2017 г., %



Източник: Омбудсман на Република България

7. Право на здравеопазване

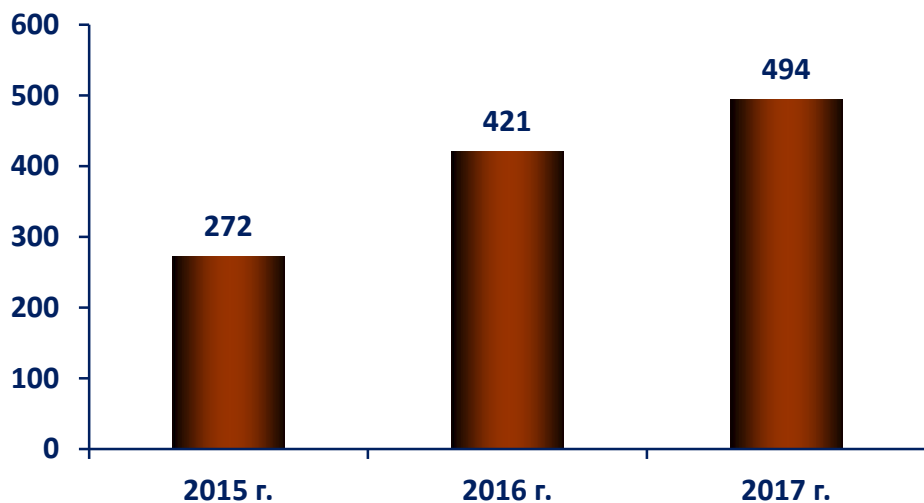
ОСНОВНИ КОНСТАТАЦИИ:



- За съжаление, за поредна година икономическите съображения в здравеопазването преобладават пред медицинските.
- Създадени са предпоставки за нарушаване на права както на гражданите като пациенти и здравноосигурени лица, така и на работещите в системата.
- Недоволството на гражданите от достъпа, обема и качеството на медицинската помощ се увеличава.
- Годината е белязана от сериозни финансови затруднения за много болници и нарушени трудови права на персонала.
- Като положителна стъпка спрямо 2016 г. следва да се отбележи подписания Национален рамков договор за медицинските дейности, с което бяха възстановени диалога и договорното начало.

Жалби и сигнали в сферата на здравеопазването

Постъпили жалби и сигнали в областта на нарушените права на гражданите в здравеопазването през периода 2015-2017 г., брой



Постъпили жалби и сигнали според вида на услугата в областта на здравеопазването през 2017 г., брой



Източник: Омбудсман на Република България

- Постъпилите през годината жалби и сигнали са 494, със 17% повече от тези през 2016 г. (421) и с 82% повече от подадените през 2015 г. (272).

- Жалбите от пациентски, професионални и съсловни организации имат отношение към правата на голяма група граждани.

- Във връзка с жалбите, са отправени 294 препоръки, от които 243 са изпълнени изцяло или частично.

- Омбудсманът внесе три становища на различните етапи на обсъждането в Народното събрание на Законопроекта за бюджета на НЗОК в които апелира да бъдат намерени други механизми за гарантиране на рамката на бюджета на НЗОК, с които да не се посяга върху правата на гражданите.

ДОСТЪП ДО МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ

ОСНОВНИ ПРОБЛЕМИ:

- Лимитиране на дейностите на лечебните заведения, заплащани от НЗОК.
- Въведените лимити стават все по-рестриктивни.
- Нарушен е достъпът на пациентите до медицинска помощ и скъпоструващи изследвания.
- Незаплатена от НЗОК надлимитна дейност от болниците.
- Не е гарантирано правото на гражданите на медицинска помощ след приключване на активното им болнично лечение, в това число на палиативни грижи.
- Затруднения при осигуряване на кръв и кръвни продукти.



ОСНОВНИ ПРОБЛЕМИ:

- Незаплащане от НЗОК или заплащане в недостатъчна степен на лекарствени продукти и медицински изделия.
- Спиране разпространението на някои лекарствени продукти на българския фармацевтичен пазар или изключването им от Позитивния лекарствен списък.
- Липса и недостиг на лекарствени продукти в аптечната мрежа.
- Опит да бъде въведен мораториум върху заплащането от НЗОК на нови лекарствени продукти.



ПРАВО НА МЕДИЦИНСКА ЕКСПЕРТИЗА



ОСНОВНИ ПРОБЛЕМИ:



- Забавяне на експертната от ТЕЛК и НЕЛК, с което гражданите временно са лишени от възможност да ползват права, произтичащи от влязло в сила експертно решение.
- Част от тези права не могат да бъдат ползвани за минали периоди.
- Недоволство на граждани от отношението на лекарите от ТЕЛК и организацията на работа на комисиите.
- Голям е броят на обжалваните от Медицинските комисии към ТП на НОИ експертни решения, което в съчетание със забавянето на НЕЛК нарушава граждански права.
- Оплаквания, че писмата и експертните решения на НЕЛК не се доставят на гражданите.

ЗДРАВНО ОСИГУРЯВАНЕ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

ОСНОВНИ ПРОБЛЕМИ:

- Граждани се нуждаят от лечение, но неразполагат с финансова възможност да заплатят дължимите суми за здравно осигуряване.
- Трайно безработните граждани без доходи нямат възможност да се самоосигуряват.
- Забавено възстановяване от НЗОК на заплатени от гражданите суми за лечение в чужбина.
- Ограничение за заплащане на обезщетение за гледане на болни деца.
- Проблеми при възстановяване на здравноосигурителните права у нас на завърнали се от чужбина граждани.



ОСНОВНИ ПРОБЛЕМИ:

- Съмнения на гражданите за допуснати лекарски грешки и небрежност, довели до увреждания или смърт на пациента.
- Неверни данни, вписани в епикризите и другите медицински документи, граждани посочват, че са станали обект на медицински дейности, без да е налице обективна необходимост за това.
- Гражданите са принуждавани да доплащат, в това число за допълнително поискани услуги .
- Недоволство от хигиената, битовите условия, качеството на апаратурата, отоплението в лечебните заведения и др.



ПРЕПОРЪКТЕ НА ОМБУДСМАНА (1)

- Установяване на траен диалог в здравеопазването.
- Премахване на въведените лимити, като се заплати вече извършената от болниците надлимитна дейност.
- Спешни мерки за подпомагане, оздравяване и финансово стабилизиране на общинските и държавни болници, чието финансово състояние е тежко.
- Разширяване обхвата на здравно осигуряваните от държавния бюджет категории лица, като бъдат обхванати и трайно безработните граждани.
- Финансиране с обществени средства на палиативните грижи за граждани в достатъчен обхват и обем.



ПРЕПОРЪКИТЕ НА ОМБУДСМАНА (2)

- Повишаване на нивото на заплащане на медицинските изделия, заплащане за нови изделия.
- Предотвратяване липсата и недостига на лекарствени продукти в аптечната мрежа.
- Спешни мерки за ускоряване на експертизата на гражданите от НЕЛК, а в някои области и от ТЕЛК.
- Преоценка на предвидените в Кодекса за социално осигуряване ограничения за изплащане на обезщетение за гледане на болен член от семейството.
- Прецизиране на нормативната уредба, така че родителите да не се налага да заплащат за издаване на медицински документи за техните деца.
- Съкращаване на сроковете за възстановяване от НЗОК на извършени от гражданите разходи за проведено лечение в държави от Европейския съюз.



Календар на 2017 г. (1)

12 януари
2017 г.

НС прие на второ четене промените, предложени от омбудсмана в Гражданския процесуален кодекс, с които се изключват потребителските спорове от обхвата на арбитражните съдилища, както и падането на юрисконсултските възнаграждения с близо 6 пъти

17 януари
2017 г.

Писма до парламента за „таван“ на лихвите при просрочване на дългове

20 януари
2017 г.

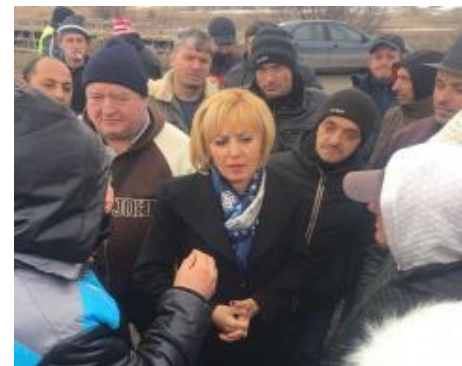
След намесата на омбудсмана закъснелите обезщетения на миньорите от Бобов дол са изплатени в три пъти по-кратък срок от първоначалното споразумение

31 януари
2017 г.

„Извеждането на деца от институциите е кауза, от която няма да отстъпя“ – участие на конференция, посветена на процеса на деинституционализацията на децата у нас

2 февруари
2017 г.

Омбудсманът с изнесена приемна в с. Хитрино, над 2 млн. лева са събраните средства в помощ на жителите.



Календар на 2017 г. (2)

7 февруари
2017 г.

Шивачките от Дупница подписват споразумение с италианския бизнесмен Луиджи Каприоти под надзора на омбудсмана



15 февруари
2017 г.

Омбудсманът облича пижама в подкрепа на онкоболните деца



23 февруари
2017 г.

След дискусия при омбудсмана МВР увеличава допълнителните възнаграждения на полицаите

2 март 2017 г.

Омбудсманът се среща с протестиращите работници от обувния цех в гр. Ветрен, които търсят съдействието ѝ заради неизплатени заплати, отпуски и обезщетения за съкращение



Календар на 2017 г. (3)

7 март 2017 г.

Омбудсманът дава старт на „Великден за всеки II“ с благословията на патриарх Неофит

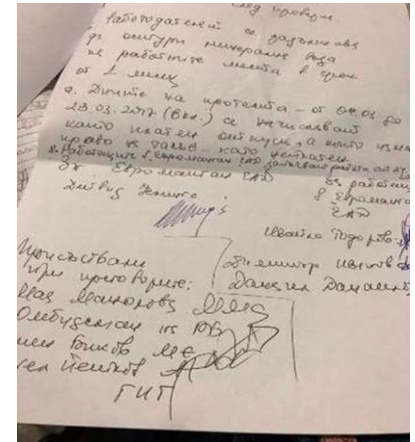
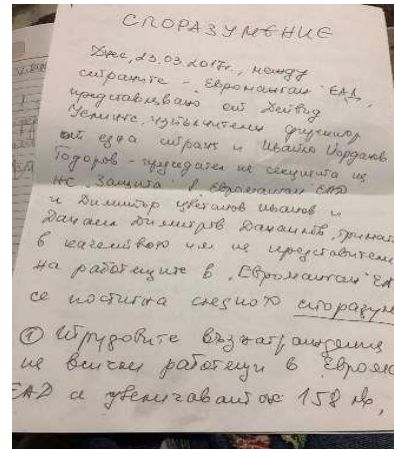


През 2017 г. са събрани дарения за 1 милион лева в пари и храни. С парите във вид на ваучери на стойност 20 лева 33 000 пенсионери пазаруват в 5000 обекта в цялата страна

10 март 2017 г.

След среща при омбудсмана три министерства обещават: До две седмици законът за ДДС върху дарените храни ще заработи

24 март 2017 г.



Подписано е споразумение за колективен трудов договор с изпълнителния директор на фирмата концесионер „Евроманган“ ЕАД.

Разписан ангажимент за работодателя да увеличи заплатите на всички 230 служители в рудодобивния комплекс „Евроманган“ ЕАД със 158 лева

Календар на 2017 г. (4)

29 март 2017 г.

Административният съд задължи „Топлофикация София“ ЕАД да предостави информация на омбудсмана за какво изразходва юрисконсултските си възнаграждения

10 април
2017 г.

300 български писатели получават карти за лечение от омбудсмана и УМБАЛ „Света Анна“

10 април
2017 г.

Тормозът и агресията в училище – тема на проект между омбудсмана и УНИЦЕФ

12 април
2017 г.

Омбудсманът и Българската хранителна банка даряват първите тонове храна, освободена от ДДС

20 април
2017 г.

Малката Ния става първият посланик на омбудсмана в гр. Силистра



Календар на 2017 г. (5)

21 април
2017 г.

Омбудсманът сезира Конституционния съд с искане за установяване на противоконституционност на чл. 245, ал. 1 от Кодекса на труда, който задължава работодателите при финансови затруднения да изплащат на своите работници до 60% от дължимите възнаграждения

25 април
2017 г.

Омбудсманът внася промени срещу ЧСИ, банки и монополи

3 май 2017 г.

Среща с жители от пловдивския квартал „Тракия“, които сезират омбудсмана с искане срещу мащабното строителство в жилищния комплекс, намиращ се срещу детската градина

9 май 2017 г.

Омбудсманът и ученици от Профилирана гимназия за изучаване на чужди езици „Васил Карагьозов“ в Ямбол избират ученически омбудсман



Календар на 2017 г. (6)

11 май 2017 г.

1810 лв. са събрани по време на благотворителна вечер в подкрепа на децата и младежите с увреждания в центровете от семеен тип „Сияние“ в Кюстендил

1 юни 2017 г.

Омбудсманът, 100 кила, Анелия, Яна Маринова, Алекс Сърчаджиева, Михаела Филева и група „СкандаУ“ дават старт на кампанията „Нашето дете“



9 юни 2017 г.

Омбудсманът представи първата подвижна рампа за хора с увреждания в столичното метро.



Календар на 2017 г. (7)

19 юни 2017 г.

Участие в заключителен форум по проект: „Укрепване на капацитета на омбудсмана на Република България за независим мониторинг и популяризиране правата на децата“, реализиран в партньорство с УНИЦЕФ-Норвегия и УНИЦЕФ-България

5 юли 2017 г.

Среща-дискусия, организирана по проблемите на безопасността и сигурността на пътя от НПО и близки на загинали при катастрофи – омбудсманът подкрепи създаването на агенция по безопасност на движението

7 юли 2017 г.

Омбудсманът благодари на депутатите от трибуната на НС веднага след като единодушно приемат и четирите законопроекта, които въвеждат нови текстове в Гражданския процесуален кодекс

4 август 2017 г.

Среща със служители от веригата магазини „Пикадили“, с последен работодател „Селект трейд“ ЕООД във връзка с техните жалби за неизплатени от декември миналата година до сега заплати



Календар на 2017 г. (8)

9 август 2017 г.

Омбудсманът изпраща напомнящо писмо до ЦИК, в което предупреждава, че остават по-малко от пет месеца, в които според действащото изборно законодателство трябва да се проведат три симулации на дистанционно електронно гласуване

24 август
2017 г.

Участие в национална кръгла маса за реална политика и ефективно решаване на проблемите на етническата интеграция, проведена в Асеновград

4 септември
2017 г.

Омбудсманът внася в парламента промени срещу измами със земеделски земи

8 септември
2017 г.

Еврокомисарят Мария Габриел подкрепя омбудсмана Мая Манолова в борбата срещу двойния стандарт при храните

18 септември
2017 г.

Подписване на декларация до Европейската комисия, Европейския парламент и Съвета на министрите по земеделие срещу двойния стандарт при храните в ЕС



Календар на 2017 г. (9)

18 октомври
2017 г.

Омбудсманът ограничава правомощията на частните съдебни изпълнители, приети промени в ГПК от НС



25 октомври
2017 г.

Омбудсманът и изпълнителният директор на Националната мрежа за децата Георги Богданов изнасят съвместно лекция пред курсистите от българското училище за политика „Димитър Паница“

7 ноември
2017 г.

Омбудсманът и БЧК искат EVN да опрости сметките за ток на пострадалите при наводненията в община Камено;

Участие в кръгла маса: „Предизвикателства и препоръки пред гарантиране правата на децата, пострадали от насилие“, организирана от граждански организации със съдействието на омбудсмана



14 ноември
2017 г.

Омбудсманът поиска вечен мораториум за добив на нефт и газ от земеделски земи.



Календар на 2017 г. (10)

15 ноември
2017 г.

Омбудсманът подкрепя кметовете на малките населени места в искането им за финансова децентрализация

16 ноември
2017 г.

Откриване на Петата национална среща на представители на ученическите парламенти от цялата страна – Лидерска академия „Училище по толерантност“, организирана от център „Амалипе“

20 ноември
2017 г.

Омбудсманът и експерти на институцията участват във форума „Voice It 2017: Младежко мнение от значение“

21 ноември
2017 г.

Омбудсманът участва на младежки форум: „Образование, обучение и работа са пътят към успеха“.

30 ноември
2017 г.

Участие на конференция по повод 25 години от ратифицирането на Европейската конвенция за защитата на правата на човека и основните свободи

1 декември
2017 г.

Омбудсманът представи в парламента изложбата на хора с увреждания „Отвъд видимото“

3 декември
2017 г.

Омбудсманът слага на гърба си ученическа раница, тежаща малко над 6 кг – толкова, колкото обичайно носи един шестокласник всеки ден, и пробяга с нея няколко десетки метра в Южния парк в столицата

Календар на 2017 г. (11)

6 декември
2017 г.

ВАС отхвърля жалбата на „Топлофикация София“ ЕАД и прекратява делото на омбудсмана срещу дружеството

7 декември
2017 г.

Омбудсманът дава цената на водата на прокуратурата

13 декември
2017 г.

Омбудсманът слага край на „модерното робство“ – НС приема на второ четене промените в Кодекса на труда, които слагат край на практиката на некоректни работодатели да не изплащат заплати, осигуровки, извънреден труд, както и да не изпълняват договорени социални ангажименти към служителите си

15 декември
2017 г.

Омбудсманът изнася открит урок пред ученици от Перник, призна им, че и тя е с вечерен час

21 декември
2017 г.

Откриване на ремонтираната след наводненията в област Бургас детска градина в с. Черни връх, община Камено. Средствата за нейното възстановяване са осигурени от непотърсени ваучери на стойност 23 000 лв. от кампанията „Великден за всеки“

28 декември
2017 г.

Среща с управителя на НОИ, за да предложи текстове в защита пенсионните права на миньорите

29 декември
2017 г.

Омбудсманът дава старт на кампания за подкрепа на деца с един родител

БЛАГОДАРСТВЕНИ ПИСМА



КМЕТСТВО ДРАГОДАНОВО, ОБЩИНА СЛИВЕН
 8986 с. Драгоданово, Община Сливен,
 Общински Сливен, гр. "Демокрация" № 4
 Тел: 04612 20 71; 20 81
 e-mail: kmetstvo.dragodanovo@abv.bg
 http://dragodanovo.sablv.bg

Их. № 158/20.05.2017 г.
 ДО
 ОМБУДСМАНА
 НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
 Г-ЖА МАЯ МАНОЛОВА

Относно: Закриване на СПИ „Христо Ботев“ с. Драгоданово, обл. Сливен

За период от една година в село Драгоданово, област Сливен, започнаха протести от жителите на селото срещу незаконни действия на деца от СПИ „Христо Ботев“ Социално-педагогически интернат.
 Иската беше подета от Вас, г-жо Манолова, след посоченото Вн в с. Драгоданово, в СПИ „Христо Ботев“, където бихте се запознали с обстановката, учителите, както и с жители на селото и бихте придобили впечатления от разговори с възпитаниците на интерната.
 На 11.05.2017 г. започна полския от жители на селото за прекратяване дейността на интерната, в резултат на което по инициативата на областната управа и омбудсманът на република България, беше проведена национална конференция за решаване на проблема в подобен тип учебни заведения.

1/2



ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ПОЛЕЗНА, СТРОИТЕЛНА И ТРАНСПОРТНА ТЕХНИКА
 1303 София, ул. „Марко Балабанов“ №2, тел.987-41-08, e-mail: pg_gst@abv.bg

Их. № 214 /01.02.2017 г.
 ДО
 Г-ЖА МАЯ МАНОЛОВА
 ОМБУДСМАН НА
 РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
 гр. София 1202,
 ул. „Войвода Вашигтон“ 22
 На Ваш: Их. №6328/08.01.2017 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖО МАНОЛОВА,

Във връзка с получаване от Вас отговор изказвам своята и на колежите благодарност за намерението и професионално отношение при решаване на поставената от нас кауза.
 Надявам се, че компетентната институция ще вземе отношение за да решим конкретни случаи и да имаме яснота при повтарящи се престъпления с учениците ни изпити за придобиване на правоспособност с участието на Главна дирекция „Инспекция за държавен технически надзор“

С уважение,
 Мария Баракова
 Директор на Професионална гимназия по полезна, строителна и транспортна техника

За Г-жа Мая Манолова

Уважаеми Г-жо,
 Радостна съм, тъй като до-
 гледа с Вашето писмо до ст.
 Мила. За първи път се разди-
 рам, че не Велики Габели,
 управниците са лоши чове-
 ди. Вашата мисъл понаму,
 да мене в оградата, буден
 не ми спира в оградата. Не
 се срамвай, кажи ми пред
 докторатата. Порасна ми
 заедно с твоя и аз много и
 обичам, те ми помагаша
 да споделя до баба ми през
 май, много се възбудиха.
 Г-жо Мая, Благодаря Ви, че
 аз как да Ви забравям? От
 сърце ще Ви желая здравя
 и живя да сте, Готва да

Нови борби с неправдата.
 Твоя както се бори прелега
 с студентата зима, изгон-
 ва я и отива света с де-
 цет и червени на земята
 красиви цветя - като, се
 ли са малки деца, които
 носят челичката и жолта
 ма. Велитата пратет.
 С обич,
 Веселина Сева
 Седмо СОУ „Ал. С. Пушкин“

Уважаема г-жо Манолова,

Първо бих искала да изкажа моята благодарност за получени отговор и възвратено Вн с моя случай. Това за мен е изключително важно, защото връща доверие ми и ми показва, че съм изслушана, което означава и се знае да защитя правата на обикновените граждани.

Омбудсманите на „Тополевина-Офия“, г-н Денков, също се свързах с мен. В поредица от електронни кореспонденции въпросът беше разгледан и разрешен. Той ми предостави доста обширна информация за процеса на формално на съюзите и назначаване на нравствения сметки.

Трябва да призная, че след получаването на Ваши отговор и отговора на г-н Денков аз се почувствах като гражданин на Европейска държава (колкото и като клише да звучи това), където гражданите, потърсат правата си и нямат проблем, намираща оттам се институциите.
 Още веднъж благодаря.
 Поздравя,
 Елизавета

БЛАГОДАРСТВЕНИ ПИСМА

Омбудсман на Република България г-жа Мая Манолова;
 От
 Служителите на Селект Трейд ЕООД (Пикадилли)

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Уважаема госпожо Манолова,

С настоящето писмо искаме да изразим огромната ни благодарност към Вашата институция и персонално към Вас, за оказаната подкрепа и бърза реакция относно нашия проблем. Ние знаем, че всички постигнати резултати са благодарение на Вашата решителна намеса и компетентност.

Вие ни доказвате, че институциите в България работят.

Ние няма да се откажем от се борим за правата си! За целта организирахме нов мащабен протест, който ще се състои на 05.09.2017 г. от 10:00 часа пред Парламента. С колежите от Варна ще се обединим. Възнамеряваме да поканим и миньорите от Бобов дол, шивачките от Дупница, колежите от Макс Телеком, кино и медците.

Каним Ви най-учтиво да ни подкрепите за пореден път, защото знаем, че заедно с Вас ще постигнем много повече.

Благодарим Ви предварително и Ви пожелаваме градивна, добра и успешна работа.

С уважение:
 Веселина Иванова



Их. № 134
 Дат.: 21.11.2017 г.
 ДО
 Г-ЖА МАЯ МАНОЛОВА
 ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА
 БЪЛГАРИЯ

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО МАНОЛОВА,

Във връзка с Ваше писмо их. №674020/11.2017 г., най-сърдечно Ви благодарим за зачитаната и застъпването Ви за правата на гласните спортисти и техните тренъри.

Надяваме се, че с Вашата подкрепа ще бъдат направени изменения в Законпроект за физическото възпитание и спорта за предоставяне на гласните спортисти и медийните от ДФ-Физическо възпитание и спорта, които не се различават от тези на участниците в Паралимпийските игри.

Спортив федерацията на гласните в България е мисела в Комитета по възрастта на децата, младежта и спорта към 44-то Народно събрание предложение за изменение на съображенията някои тръжни само за 1 тръжно клаксона, колне от което приключва.

Убеден съм, че и в бъдеще ще мога да работя на Вашата подкрепа за защита правата на гласните спортисти.

С уважение,
 ПРЕДСЕДАТЕЛ,
 Н. Николов

71, V. LEVSKI BLD., 1000 SOFIA, BULGARIA
 Tel: +359 02 9733 0000, fax: +359 02 9733 0001, web: www.bsf.bg
 E-mail: bulgaria@selectsport@abv.bg, www.selectsport.com



БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Уважаеми дами и господа

От името на Асоциация „Малага-България-2010“ и Първо Българско Нелегално Училище „Родина“ гр. Малага, Кралство Испания изразявам признателност и искрена благодарност на Вас и Вашите институции за загрижеността и съдействието, които оказвате по посрещането и поддържането за работите по отношение наставяване на детето М... Вараме, че единствено с Вашата помощ детето ще намери своето място, за да расте и да се развива в спокойна семейна среда.



С уважение:
 Петрусхева Косталина
 Председател на Асоциация „Малага-България-2010“
 гр. Малага
 Кралство Испания
 12.04.2017 г.

Direccion postal: c/ Los Millores 61.3, planta 6 piso 4, Nueva Malaga, Malaga 29010
 tel: móvil: (00 34) 695 635 648; e-mail: papalcostadivora@abv.bg
 http://asociacion-malaga-bulgaria.com

Уважаема г-жо Манолова,
 Уважаеми скултурните от екипа на Омбудсман на Република България,

Подписани Ви моимте и на семейството ми най-искрени благодарности за ефективната ни намеса във връзка с поддана жалба №3016/2017, относно съседно футболно игрище собственост на кметство Жельо Войвода. Съвременно от община Сливен върху 1/4 от игрището беше поставена хоризонтална мрежа, от страната на имота ни.

Почти осем години волево борба с различни институции. Само празни общини, особено предлоборни. След Вашата намеса нещата се развива буквално в рамките на една седмица. Благодаря на Богче има таква хора като Вас, които отдават правото на неоправдани. Бъдете благословени Вие и екипа! Ви! Още веднъж благодарности!

С уважение: Станислав Ричева

ИНСТИТУЦИЯТА НА ОМБУДСМАНА РАБОТИ В ТЯСНО СЪТРУДНИЧЕСТВО С НАД 150 ОРГАНИЗАЦИИ ОТ НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИЯ СЕКТОР

Права на човека

1. Фондация "Български адвокати за правата на човека"
2. Фондация "Достъп до права"
3. Център за правна помощ "Глас България"
4. Български хелзинкски комитет
5. Български червен кръст
6. Център за изследване на демокрацията
7. Сдружение "Младежки Форум 2001 - Разград"
8. Център на НПО Разград
9. Българска асоциация по семейно планиране и сексуално здраве
10. Българския институт за правни инициативи
11. Асоциация „Прозрачност без граници“
12. Асоциация на жените адвокати
13. Български център за джендър изследвания
14. Алианс за защита от насилие, основано на пола
15. Българска фондация за жените
16. Програма за достъп до информация



ИНСТИТУЦИЯТА НА ОМБУДСМАНА РАБОТИ В ТЯСНО СЪТРУДНИЧЕСТВО С НАД 150 ОРГАНИЗАЦИИ ОТ НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИЯ СЕКТОР

<u>Права на децата</u>
17. Център за нестопанско право
18. УНИЦЕФ България
19. Национална мрежа за децата
20. Фондация „За нашите деца“
21. Фондация „SOS-детски селища“ – България
22. Фондация „Лумос“ – клон България
23. Международна социална служба
24. Дете и пространство
25. Фондация “Асоциация Анимус“
26. Сдружение за педагогическа и социална помощ за деца ФИЦЕ – България
27. Институт за социални дейности и практики
28. Фондация П.У.Л.С.
29. Асоциация Родители
30. Националната асоциация за приемна грижа
31. Фондация „Партньори - България“
32. Фонд за превенция на престъпността – ИГА Пазарджик
33. Ре-Акт
34. Фондация „Лале“
35. Сдружение на деца с онкохематологични организации
36. Фондация „Карин дом“- Варна
37. КАРИТАС
38. Конфедерация за защита правата на деца
39. Сдружение „Самаряни“- Стара Загора
40. Национална асоциация „Осиновени и осиновители“

ИНСТИТУЦИЯТА НА ОМБУДСМАНА РАБОТИ В ТЯСНО СЪТРУДНИЧЕСТВО С НАД 150 ОРГАНИЗАЦИИ ОТ НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИЯ СЕКТОР

Права на потребителите

41. Българска национална асоциация „Активни потребители“
42. Федерация на потребителите в България
43. Гражданско движение „ДНЕС“
44. Център за социална рехабилитация и интеграция за хора с увреждания

Права на хората с увреждания

45. Съюз на инвалидите
46. Съюз на глухите
47. Съюз на слепите
48. Съюз на сляпоглухите
49. Национална федерация на работодателите на инвалиди
50. Сдружение Малки български хора
51. Асоциация на родителите на деца със нарушено зрение
52. Асоциация на родителите на деца с увреден слух
53. Българска асоциация за лица със интелектуални затруднения
54. Българска асоциация за равнопоставеност, интеграция и спорт
55. Балканска федерация Адаптирана физическа активност
56. Федерация Спорт за хора със зрителни увреждания
57. Център за независим живот
58. Български център за нестопанско право

ИНСТИТУЦИЯТА НА ОМБУДСМАНА РАБОТИ В ТЯСНО СЪТРУДНИЧЕСТВО С НАД 150 ОРГАНИЗАЦИИ ОТ НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИЯ СЕКТОР

Право на образование

- 59. Сдружение "Българска асоциация по хемофилия"
- 60. Асоциацията на професионалните географи и регионалисти
- 61. Фондация Джендър образование, изследвания и технологии"

Право на пенсия

- 62. Българска асоциация на пенсионерите3
- 63. Национален български университет – трета възраст
- 64. Съюз на пенсионерите 2004

Право на здравеопазване

- 65. Сдружение „Българска асоциация по хемофилия“
- 66. Национално сдружение „Диабет, предиабет и метаболитен синдром" –
- 67. Асоциация „Диабет тип 2"
- 68. АРТРА — Велико Търново
- 69. Сдружение на тромбофилиците — Стара Загора
- 70. Сдружение на лекарите от ТЕЛК
- 71. Българска асоциация „Диабет“
- 72. „Национална асоциация на децата и младите хора с диабет“
- 73. Сдружение „Асоциация на пациентите с ревматоиден артрит“,
- 74. Сдружение „Българско сдружение на болните от болестта на Бехтерев“
- 75. „Българска асоциация Болест на Крон и улцерозен колит“
- 76. Гражданско Сдружение на пациентите с хепатит „ХепАктив“
- 77. Коалиция за живот без тютюнев дим
- 78. Сдружение „България без дим“
- 79. Фондация „МС – Мога Сам“
- 80. Сдружение на природолечителите в България



ИНСТИТУЦИЯТА НА ОМБУДСМАНА РАБОТИ В ТЯСНО СЪТРУДНИЧЕСТВО С НАД 150 ОРГАНИЗАЦИИ ОТ НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИЯ СЕКТОР

81. Пациентски организации „Заедно с теб“
82. Сдружение „Спина бифида и хидроцефалия – България“
83. Център за защита правата в здравеопазването
84. Национално пациентско обединение „Конфедерация защита на здравето
85. Национално сдружение на частните болници
86. Сдружение на общинските болници в България
87. Сдружение „За инсулиновите помпи“
88. Сдружение „Национална мрежа на родителите“
89. Фондация „Родна стряха“
90. Национално сдружение „Диабет, предиабет и метаболитен синдром
91. Конфедерация за защита на здравето
92. Федерация Български пациентски форум
93. Национална пациентска организация
94. Асоциация за закрила на пациентите
95. Организация на пациентите с ревматологични
96. Българска Болнична асоциация
97. Асоциация на Университетските болници
98. Национално сдружение на общопрактикуващите лекари
99. Национална асоциация на работещите в спешна медицинска помощ
100. Асоциацията на дружествата за здравно застраховане
101. Асоциация за закрила на пациентите
102. Българска асоциация на професионалистите по здравни грижи
103. Асоциация на Университетските болници
104. Национална асоциация на работещите в спешна медицинска помощ
105. Гражданско Сдружение „Алцхаймер-България“
106. Българска педиатрична асоциация

ИНСТИТУЦИЯТА НА ОМБУДСМАНА РАБОТИ В ТЯСНО СЪТРУДНИЧЕСТВО С НАД 150 ОРГАНИЗАЦИИ ОТ НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИЯ СЕКТОР

<u>Други</u>
107. Фондация „АФА-България“
108. Гражданско движение "Бъдеще за Русе"
109. Сдружение "Баненска буна 2011"
110. Инициативния комитет "Национална гражданска инициатива за затваряне на незаконна кариера за добив на мрамори" в с. Куртово Конаре
111. КХТ Славия 205
112. СНЦ "Граждански контрол – защита на животните"
113. Коалиция за устойчиво развитие
114. Сдружение „Добродетелната дружина“
115. Сдружение „Регионален природозащитен център – На ти с Природата“
116. Фондация "За правата на животните в България"
117. Сдружение с нестопанска цел „Хуманитас“
118. Пчеларско дружество Димитровград
119. Сдружение „Граждани обединени за реални алтернативи“
120. ГС "Съграждане" - Клуб на свободните граждани
121. Обединен спортен клуб ЦСКА
122. Сдружение „ЦСКА Акционерите“
123. „Сдружение за аграрни и екологични проекти – Гео“
124. Български колоездачен съюз
125. КК „Велосити“
126. Сдружение „Велоразходка“
127. Velocafe.bg
128. Критична маса – София
129. Сдружение "СИПО"
130. Неформално сдружение "Запазете Бедечка"



ПРИОРИТЕТИ И СЪБИТИЯ ЗА 2018 г.

1. **Защита на гражданите при свръхзадлъжнялост** и изготвяне на законопроект на несъстоятелността на физическите лица.
2. Кампания в **подкрепа на гражданите в отношенията им с банките** предвид привилегированото положение на банковите институции.
3. Застъпничество за **правата на гражданите от действията на колекторски фирми.**
4. Ограничаване на възможностите за злоупотреба с **правата на гражданите от фирмите за бързи кредити.**
5. Провеждане на Форум на високо ниво: **„Двойният стандарт при храните от ЕС: да сложим проблема на масата!“**





Как да се свържа с националния омбудсман?



Адрес: гр. София 1202, ул. Георг Вашингтон №22

Тел.: 02/81-06-955;

02/980-95-10;

факс: 02/81-06-963

ел. поща: priemna@ombudsman.bg

www.ombudsman.bg